

Tecnología y digital

La tecnología puede acelerar un futuro más resistente para las empresas



La tecnología pasó de ser un factor de crecimiento a un factor de continuidad de negocio en el cierre. A medida que los negocios se reajustan para el futuro, necesita hacer ambas cosas.

La tecnología jugó un papel crítico en la mitigación del impacto del virus. Ya sea ayudando a los empleados a realizar su trabajo o proporcionando una plataforma para cumplir con los productos y servicios, la tecnología permitió nuevas formas de hacer negocios. Sin embargo, de cara al futuro, la creación de capacidad de recuperación mediante la transformación digital requiere equilibrar la necesidad a corto plazo con la realización de la oportunidad a largo plazo.

Pocas empresas pueden dudar de que la tecnología, la transformación digital y la innovación son factores esenciales para la capacidad de recuperación operacional. Ahora es un momento crítico para evaluar hasta dónde pueden llevarle sus programas tecnológicos actuales en el futuro.

De hecho, según los datos del IBR de Grant Thornton, el 45,6% de los encuestados en todo el mundo dijeron que tendrían que hacer un mayor uso de la tecnología y la transformación digital tras la crisis de COVID. Al mismo tiempo, el 78% de las empresas tienen la intención de mantener o aumentar sus niveles de inversión en tecnología en los próximos 12 meses.

Reevaluar los sistemas de TI en cuanto a capacidad y seguridad

Tras la rápida adopción de la tecnología en las primeras fases de la crisis, conviene ahora examinar qué medidas y sistemas se han establecido y evaluar si son sostenibles en una nueva escala y para nuevas formas de trabajo que permitan operaciones seguras y eficientes.



Ian Pascoe, Director General y socio gerente de Grant Thornton Tailandia, dice: "Muchas empresas han encontrado que su tecnología es inadecuada. Por lo tanto, es vital volver a revisar los fundamentos y la calidad de sus sistemas. Por ejemplo, hacer videollamadas es genial, pero hay que asegurarse de que todo funciona y que el ancho de banda es adecuado".

Considere la posibilidad de realizar una auditoría remota de hardware y software para asegurar que la fuerza laboral tenga las herramientas necesarias para realizar su trabajo durante un período indefinido. También es vital mantenerse al tanto de la seguridad de su TI y evaluar continuamente cualquier vulnerabilidad a la que la empresa pueda estar expuesta a través del trabajo remoto.

Busque la automatización para ejecutar las tareas rutinarias

Un aspecto de la crisis es el nivel de presión al que se ha visto sometido el personal para cumplir con procesos rutinarios específicos desde el hogar, mientras que a menudo hace malabarismos con los compromisos familiares



Sin embargo, las tareas esenciales todavía tienen que ser completadas y a menudo son sensibles al tiempo. **Trevor Dunne**, jefe de consultoría tecnológica de Grant Thornton en Belfast dice: "Aquí es donde la automatización a través de la robótica puede ayudar. Construir automatizaciones en pocos días puede ofrecer un valor real y permitir eliminar la presión del personal. Además, la Automatización de Procesos Robóticos (RPA) puede ofrecer un servicio consistente". La subcontratación de la implementación de RPA puede ser una forma rápida y asequible de lograr ganancias de productividad.

Tómese el tiempo necesario para hacer las inversiones tecnológicas adecuadas

Pre- COVID19, algunas empresas podían necesitar que se les convenciera de la necesidad de ciertas tecnologías y mejoras digitales, pero ahora la transformación digital ha pasado de ser una aspiración deseable a ser un elemento esencial en todos los ámbitos. Pero para llegar a esa conclusión, las empresas deben tomar decisiones de inversión con sabiduría.



Pallavi Bakhru, socio de Grant Thornton India, dice: "Cuando se trata de decidir sobre el impacto a largo plazo, la gente quiere saber lo que se avecina. Si se pone en marcha un sistema concreto hoy en día - como la digitalización de todo el cumplimiento de los impuestos indirectos- será contemporáneo dos años más tarde. ¿Será compatible con la interfaz del gobierno?"

"Las empresas necesitan deliberar, pero hay mucho apoyo y evaluación comparativa disponible sobre lo que es más adecuado para usted, para el punto de precio de saber y entender las cosas. Pero la inversión que quiere hacer. Es interesante que mientras las empresas están deliberando, no están frenando la inversión. No se trata de un abrazo sin sentido de la tecnología; hay muchas preguntas y discusiones y el deseo a duda que había antes sobre si un negocio debe ir por la ruta de la tecnología o no ha desaparecido, eso es ahora obvio".

Usar la tecnología para proporcionarte datos procesables

Una vez transformados en información utilizable, los datos son un activo valioso para construir la resiliencia y volver a poner a punto su negocio cuando se ajusta a su planificación de escenarios. Asegúrese de tener los análisis, cuadros de mando, conjuntos de informes y estructuras de datos adecuados para ayudar en la toma de decisiones.

Dunne dice: "Los datos siempre han sido críticos para el éxito de los negocios y para mantenerse al día con el entorno cambiante. Independientemente del escenario al que se enfrente, obtener informes precisos de lo que está sucediendo en su negocio es fundamental y seguirá siéndolo mucho después de que esta pandemia haya pasado".

Los líderes necesitan tener acceso a una serie de indicadores fuera de su negocio que les ayuden a encontrar y realizar nuevas oportunidades, como por ejemplo un rival que se enfrente a dificultades financieras y que pueda estar abierto a la venta. Utilicen fuentes como los conocimientos de los clientes, las encuestas a los empleados, la información de los organismos comerciales o los analistas de mercado para ayudar a conformar su comprensión.

Manténgase alerta ante los riesgos de la ciberseguridad

El gran número de empleados que probablemente trabajen a distancia en el futuro, aumentará la superficie de ataque de los ciberdelincuentes - las oportunidades de piratear los sistemas de las empresas, así como comprometer a los empleados individuales - aumentarán. Los riesgos cibernéticos evolucionan continuamente, y las empresas se enfrentan a riesgos de seguridad y cumplimiento sin precedentes a través de fugas de datos como resultado del trabajo a distancia. Las empresas deben ahora asegurarse de que sus sistemas en la nube y su infraestructura sean seguros y de que haya claridad en cuanto a quién es responsable de asegurarlos y supervisarlos.

Las empresas también deben aplicar políticas de privacidad por diseño y de segmentación de datos, de modo que tengan conocimiento y control sobre quién tiene acceso a los datos tanto en entornos de primera como de terceros. También deben asegurarse de que los proveedores de servicios tecnológicos cumplan las normas básicas de seguridad y que comprendan los riesgos que existen a lo largo de la cadena de suministro.

Dirigir el cambio tecnológico desde la sala de juntas



Las oportunidades futuras asociadas con la tecnología implican la capacitación, la mejora de las aptitudes y la adquisición del talento adecuado, pero eso también requiere un cierto nivel de comprensión y conocimiento a nivel de la Gerencia. **Susie Crowder**, directora de asesoría de capital humano en Grant Thornton, Channel Islands, dice: "Creo que hay una brecha de habilidades en el espacio tecnológico a nivel de la Junta Directiva o Accionistas. Tomemos algo como la Auditoría Interna; no es un fenómeno nuevo, pero cuando vemos por qué no ha sido adoptada o utilizada en toda su capacidad, es porque ha habido una falta de comprensión en la parte superior en cuanto a lo que la Auditoría Interna podría hacer.

"Aquellas empresas que puedan adoptar la tecnología y utilizarla, reforzarán su ventaja competitiva y volverán a incluir la capacidad de recuperación en sus balances. Pero las organizaciones que copian y pegan lo que siempre han hecho y dejan la Tecnología de Información al equipo de TI sin ponerlo como agenda en las reuniones de Junta Directiva".

Los ganadores emergentes serán las empresas que hayan adaptado su capacidad y visión tecnológica más rápidamente en este período. Aquellas con un claro sentido de las oportunidades futuras así como de los riesgos que la tecnología mitiga están bien posicionadas para prosperar en el nuevo entorno operativo.

Hable con su experto local de Grant Thornton para discutir dónde la tecnología y lo digital pueden ayudar a construir la resistencia en sus operaciones.

La tecnología necesita presentar a las empresas nuevas oportunidades así como resistir a la interrupción operacional para apoyar la recuperación post-COVID



Roderick Marquis
Audit Partner
Grant Thornton Venezuela
E roderick.marquis@ve.gt.com



Jorge Gómez
Audit Partner
Grant Thornton Venezuela
E jorge.gomez@ve.gt.com



Carlos Díaz
Tax Partner
Grant Thornton Venezuela
E carlos.diaz@ve.gt.com



www.grantthornton.com.ve/

© 2020 Grant Thornton International Ltd. Todos los derechos reservados.

"Grant Thornton" se refiere a la marca bajo la cual las firmas miembro de Grant Thornton prestan servicios de auditoría, impuestos y consultoría a sus clientes, y/o se refiere a una o más firmas miembro, según lo requiera el contexto. Grant Thornton International Ltd (GTIL) y las firmas miembro no forman una sociedad internacional. GTIL y cada firma miembro, es una entidad legal independiente. Los servicios son prestados por las firmas miembro. GTIL no presta servicios a clientes. GTIL y sus firmas miembro no se representan ni obligan entre sí y no son responsables de los actos u omisiones de las demás.